



# RAPPORT MORAL 2025

## UNE ANNÉE DE TRANSITION ET DE CONSOLIDATION

### RENOUVEAU ET PROFESSIONNALISATION

Les efforts se sont concentrés sur l'amélioration de la qualité de service conjointement à la concertation qui a abouti à la mise en place d'une grille de cotisations validée en AG le 5/12.

Dans le même temps, la mise en place des prélèvements automatiques pour les cotisations et les recharges mensuelles augurent d'un changement majeur dans la gestion administrative et l'animation du réseau des utilisateurs.

Cette refonte du SouRiant numérique a nécessité la mise à jour des CGU, Conditions Générales d'Utilisation de notre monnaie locale.

### DÉFIS HUMAINS

Le turn-over et la complexité des différents aspects du poste de chargé-e de développement dû à la diversité des compétences nécessaires pour en prendre toute la dimension a nécessité, outre le plan de formation interne et externe déployé, un soutien continu tout au long de l'année, notamment par le biais de points de suivi hebdomadaires et mensuels de l'équipe afin de garder le cap !

### STRATÉGIE GLOBALE REPENSÉE



CO-ORGANISATION  
D'ÉVÈNEMENTS  
"TOUT EN SOURIANTS" :

- **Journée du bénévolat** avec un collectif d'associations à Quillan le 14 février,
- **MatéRiant** avec la Materia en mars,
- **ThéRiant** avec le Dojo, en juillet, à Espéraza
- **Soirée musicale** au Cerf-Volant de Serres le 27 juin

CRÉATION DE CONTENUS ET RÉSEAUX  
SOCIAUX  
par notre Chargé de communication,  
Petroucka Eden

- Relance de la **lettre du SouRiant** tous les 2 mois
- 2 posts en moyenne par semaine sur **Instagram et Facebook**, les liens :  
<https://www.instagram.com/le.sou.riant/>  
<https://www.facebook.com/MonnaieLeSouRiant>  
<https://www.youtube.com/@MonnaieLocaleHVA>



Bilan des réseaux sociaux

Septembre 2025 - mai 2026 | Le SouRiant

31 091

VUES CUMULÉES

10 936 IG | 20 155 FB

1 425

INTERACTIONS

545 IG | 880 FB

75

PUBLICATIONS

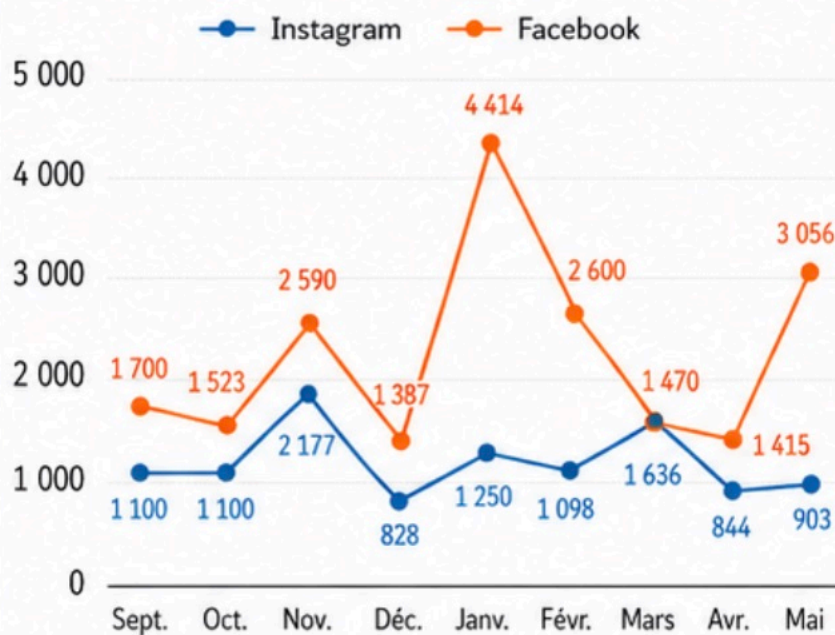
sur chaque réseau

856

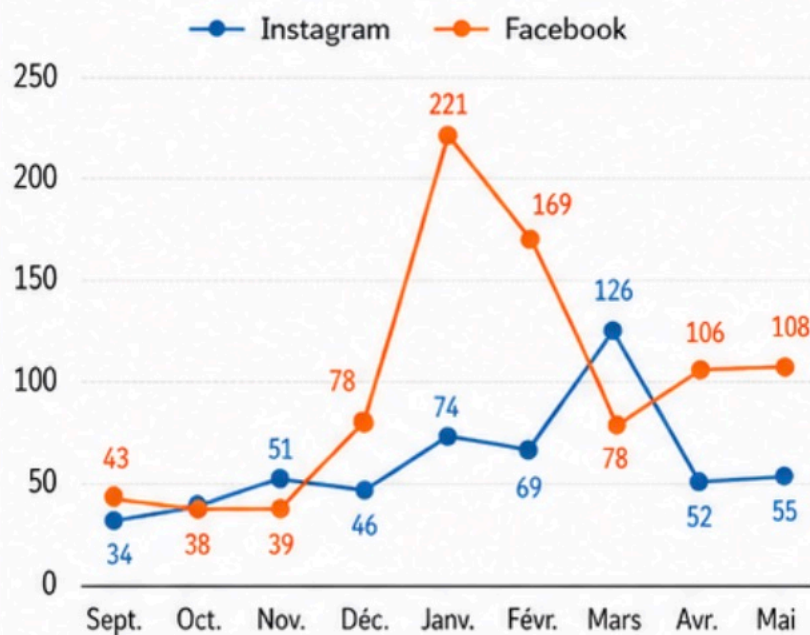
ABONNÉS EN MAI

137 IG | 719 FB

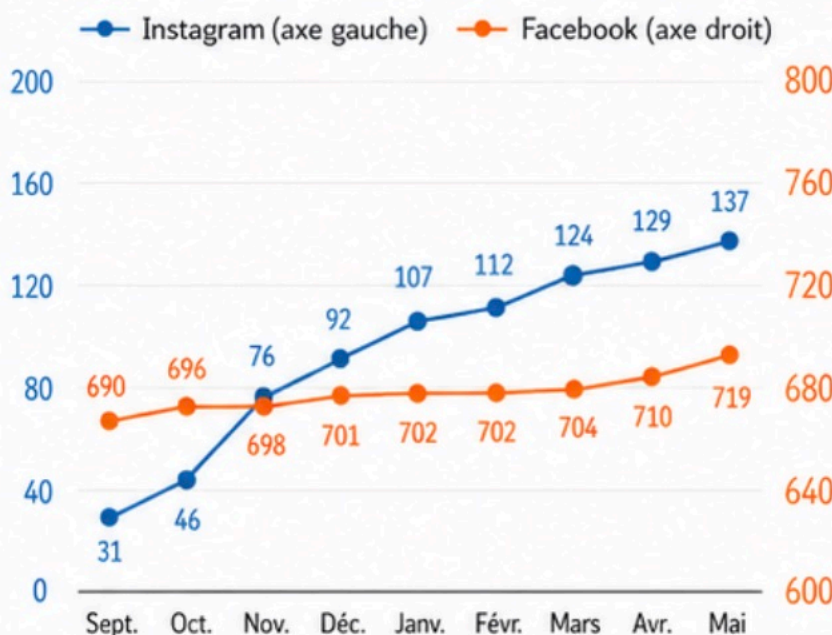
Vues mensuelles



Interactions mensuelles



Évolution du nombre d'abonnés



POINTS MARQUANTS

- Pic de vues : janvier sur Facebook (4 414)
- Pic d'interactions : janvier FB (221) et mars IG (126)



AUTRES CANAUX - DONNÉES DISPONIBLES

- Brevo : 15 envois, 1 593 ouvertures (nov. à mai)
- YouTube : 1 vidéo, 24 vues de page, 7 abonnés en mai

Source : rapports mensuels Le SouRiant. Les 'vues' reprennent les valeurs communiquées dans chaque rapport.







# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

## DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL DE LA MONNAIE LOCALE

### LA VIE DES COMPTOIRS D'ÉCHANGES

Le Souriant a continué de circuler activement grâce aux Comptoirs d'Échanges ponctuels sur les marchés de Quillan au bar le Colibri les samedis, d'Espérazza, les dimanches, de Chalabre une fois par mois sur le stand de Claude Fressonet, et au Parchemin à Limoux deux jeudis matins par mois.

Les comptoirs permanents sont toujours en place : Terre Mère à Quillan, Cristal'Un à Espérazza et l'Equipage, Espace de Vie Sociale à Limoux.

Décembre 2025 a vu la clôture du comptoir d'Echanges de la Roque de Fa et d'Auriac. Nous remercions chaleureusement Marie-Agnès qui l'a tenu toutes ces années passées.

### PRÉSENCE SUR LES ÉVÈNEMENTS DU TERRITOIRE

Au total, le stand et / ou le comptoir mobile ont été présents sur plus de 80 évènements et marchés en 2025 grâce à la disponibilité sans faille de l'équipe bénévole, notamment :

- Marché de la truffe, à la Digne d'Aval, le 2 mars,
- Fête du Madre à Roquefort de Sault le 27 avril,
- Fête des plants à Chalabre le 4 mai,
- Fête de la Nature du Rotary club à Quillan le 31 mai,
- Fête des familles de la Communauté de Communes des Pyrénées audoises à Quillan le 14 juin,
- Fête de la bière à Lapradelle le 29 juin,
- Rencontres Tourisme des deux communautés de communes,
- Foire bio de Couiza, début août,
- 3 soirées du Festival du Film insolite mi août à Rennes le Chateau et Alet,
- Fête des plantes sauvages du Val du Faby début septembre,
- Fête paysanne de Limoux, mi septembre,
- Meet, rencontres de l'écotourisme en HVA en octobre,
- Audyssées thématiques mensuelles



## L'EQUIPE BÉNÉVOLE ET SALARIÉE :

- Les 6 membres de la Coeurdination, puis 5 suite au départ de Vincent Gerbault, en début d'année, ont participé à 18 réunions de cette instance dirigeante en 2025.

Cette régularité témoigne de l'implication de chacun-e au service du projet commun.

- Les chargées de développement salariées : (25h / semaine)
  - Isabelle de janvier à avril a étoffé le réseau professionnel sur Axat
  - Valérie à partir d'août a participé la la phase de professionnalisation des outils de suivi des professionnels afin de mettre l'accent sur la qualité de service.

## FORMATION PROFESSIONNELLE :

- En janvier, Christiane et Céline ont participé à une formation destinée aux dirigeants bénévoles des monnaies locales. 24h dont 2 jours à Lyon accueil par la Gonette.
- En octobre, Valérie et Céline ont suivi la formation Chargé-e de développement d'une monnaie locale. 35h dont une partie à Bayonne avec l'Eusko.

Ces 2 actions ont été financées à 100% par notre OPCO, Uniformation et le fonds de soutien des MLCC.

## SOUTIEN FINANCIER :

- Nous remercions le Fonds Germes du don de 2500 € reçu en fin d'année, qui vient consolider la stabilité financière de l'année permise
- grâce à la subvention pluriannuelle de la Fondation de France.



SR





# TRANSITION VERS UN NOUVEAU SYSTÈME DE GESTION INFORMATIQUE

## UN TEMPS DE CHANGEMENT ET D'ADAPTATION POUR L'ÉQUIPE

- La mise en place de Dolibarr en lien avec Cyclos pour la gestion de la monnaie numérique permet à toute l'équipe de suivre les adhésions au fur et à mesure, d'établir un plan de prospection et de suivi du réseau à l'aide d'un seul outil commun.
- Générer de façon automatique les factures de renouvellement des adhésions pour ceux qui acceptent le prélèvement et les recharges mensuelles de leur compte numérique est un gain de temps pour l'avenir.
- Les six premiers mois de l'année ont donc demandé beaucoup d'implication collective pour déployer ces outils, apprendre à les utiliser avant d'en percevoir les avantages.





# ÉVÈNEMENTS JANVIER À JUIN 2026

## PARTICIPATION :

- 31/3 Bourse d'échanges des offices de tourisme à Axat
- 14/4 Bourse d'échanges des offices de tourisme à Couiza
- 3/5 Foire du Madres à Roquefort-de-Sault
- 10/5 Foire Artisanale de l'OSCAR à Espéraza
- 30/5 Fête de la nature Rotary Club à Quillan
- Nombreux marchés à Puivert, Quillan, Espéraza, Chalabre et Limoux

## EN PARTENARIAT :

- 20/3 La Grande Audyssée
- 27/5 Les 10 ans de Terre Mère et Terre d'Echanges

## ORGANISÉS PAR TERRE D'ÉCHANGES :

- 18/1 galette, à Espéraza
- 8/3 vide grenier à Espéraza
- 6 & 7 juin Bonheur National Brut : conférence et atelier à Limoux







# ÉVÈNEMENTS JUILLET À DÉCEMBRE 2026

## PARTICIPATION :

- 1 et 2 /8 Foire bio à Couiza
- 6/9 Fête des plantes sauvages à Rouvenac
- 12/9 Fête Paysanne organisée par la Confédération paysanne à Limoux
- Marchés de Noël
- Et toujours les marchés de Puivert, Quillan, Espéraza, Chalabre et Limoux

## EN PARTENARIAT :

- 10/10 Soirée éco-tourisme par Les Imaginaires En Transitions à Serres
- 16/10 La Grande Audyssée à Luc-sur-Aude
- Audyssées Thématiques mensuelles
- Comité de pilotage de juillet à novembre pour le Revenu de Transition Ecologique avec Audyssées

## ORGANISÉS PAR TERRE D'ÉCHANGES :

- 26/9 Journée Bien Etre à Luc-sur-Aude

